

NOTRE ASSURANCE QUALITÉ

Afin de mesurer la qualité des prestations de nos formateurs, une analyse statistique a été menée par Jgestion sur la satisfaction de nos clients dont vous trouverez les résultats sur les graphiques ci-dessous.

Pour la réalisation de cette étude, nous avons interrogé au total 1324 personnes. Les participants ont d'abord été invités à remplir notre formulaire d'évaluation, qui contient les cinq thèmes repris ci-dessous, et ce, pour chacune de leurs formations.

Ces statistiques nous permettent d'observer le bon déroulement de nos formations et d'en cibler les failles.

